



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE GUERRERO



Guía de referencia rápida para el usuario solicitante de INFOMEX GUERRERO



¿CÓMO REGISTRARSE E INGRESAR EN INFO-GUERRERO?

Para utilizar Infomex Guerrero debes registrarte previamente y tener un usuario con contraseña, si aún no lo tienes haz click en la opción regístrate ahora Si ya te registraste, ingresa tus datos en las casillas correspondientes.



REGISTRO

Registrarse en Infomex Guerrero es rápido, sencillo y seguro porque tus datos personales estarán protegidos. Debes llenar, al menos, los campos obligatorios marcados con (*).

Te sugerimos que en el registro utilices tus datos personales correctos ya que en caso de interponer un recurso de revisión estos serán requeridos.

Conserva tu usuario y contraseña, sólo con ellos podrás ingresar a Infomex Guerrero.

The screenshot shows the "Módulo de registro" form. It is divided into several sections: "Datos personales", "Domicilio", "Datos para entrar al sistema", and "Datos para contacto". The "Datos personales" section includes fields for "Personalidad Jurídica" (set to "Física"), "Nombre", "Primer Apellido", "Segundo Apellido", and "Fecha de Nacimiento". The "Domicilio" section includes "País" (set to "México"), "Código Postal", "Estado" (set to "Seleccione un Estado"), "Municipio", "Colonia", "Calle", "Num. ext.", and "Num. int.". The "Datos para entrar al sistema" section includes "Nombre de Usuario", "Contraseña", and "Re-escriba su contraseña". The "Datos para contacto" section includes "Teléfono con código de área", "Teléfono móvil", "Correo Electrónico", "Fax con código de área", and "Correo Electrónico". There are "Aceptar" and "Cancelar" buttons at the bottom right. A note at the bottom left states "Los campos marcados con (*) son obligatorios".

¿CÓMO REALIZAR UNA SOLICITUD DE INFORMACIÓN?

Para realizar una solicitud de información ya debes estar registrado ingresa tu nombre de usuario, contraseña y oprime en donde dice iniciar sesión.

Ingresatunombredeusuarioy
contraseña

Después tienes que seguir los siguientes pasos:

- 1.-Selecciona Nueva solicitud de Información.
- 2.-Señala que información deseas obtener, se claro y si requieres más espacio usa el recuadro inferior o el botón para adjuntar archivos.
- 3.-Después selecciona en la lista desplegable el sujeto obligado al cual le deseas preguntar (en este caso solo están integrados el Instituto de Transparencia y el Poder Ejecutivo).
- 4.- Selecciona la Unidad de Información de cada sujeto obligado.
- 5.- Da un click en continuar para pasar a la siguiente pestaña

6.-Debes elegir el medio o formato en el cual deseas recibir la información, sea documental o electrónico, no olvides que algunas opciones tienen costo de reproducción de materiales. Si deseas recibir la información a través de Infomex Guerrero debes seleccionar la opción “Consulta vía Info Guerrero – Sin costo”. Y oprime el botón continuar.

7.- Esta sección contiene información de datos personales del solicitante Persona moral y de igual forma los datos del Representante Legal y en caso de realizar la solicitud por medio de un representante legal, será obligatorio proporcionar datos del solicitante y adjuntar un archivo con un comprobante de Representación Legal y da click en continuar.



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE GUERRERO



Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Solicitantes
Flor Avila Adame

Miércoles 8 de Septiembre de 2010

Inicio

Acceso a la información
Nueva solicitud de información
Candidatas a recurso
Mis solicitudes
Mis datos
Actualizar mis datos
Reportes
Reporte público de solicitudes
Reporte público de recursos
Gráfica por tipo de respuesta
Gráfica por dependencia
Consulta estadística

Cerrar sesión

Instrucciones: Para registrar tu solicitud lee detenidamente cada una de las secciones que aquí se presentan.

¿Qué información solicitas? ¿Cómo deseas recibir la información? **Datos del solicitante** Información estadística

Datos personales.

* Tipo de Solicitante: Solicitante (Persona física) Representante legal

* Nombre: José
* Primer Apellido: Castro
* Segundo Apellido: Leyva
* Correo electrónico: Jos@hotmail.com
* Teléfono: 017474719723

Domicilio:
* País: México
* Código Postal: 39074 Búsqueda por código postal
* Estado: Guerrero
* Municipio: CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
* Colonia: Jardines Del Sur
* Calle: cedros
* Num. ext: 4 Num. int:

En caso de realizar la solicitud por medio de un representante legal, será obligatorio proporcionar datos del solicitante. Adjuntar un archivo con un comprobante de Representación Legal. Archivos válidos: (.doc;.ppt;.pps;.xls;.pdf);

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Continuar...

Derechos Reservados © 2010, IFAI - Infomex Versión 2.5

8.-Esta última sección contiene información que es utilizada para uso estadístico. No estás obligado a proporcionarla, sin embargo nos ayudaría mucho para conocer tu perfil.

Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Solicitantes
Flor Avila Adame

Miércoles 8 de Septiembre de 2010

Inicio

Acceso a la información
Nueva solicitud de información
Candidatas a recurso
Mis solicitudes
Mis datos
Actualizar mis datos
Reportes
Reporte público de solicitudes
Reporte público de recursos
Gráfica por tipo de respuesta
Gráfica por dependencia
Consulta estadística

Cerrar sesión

Instrucciones: Para registrar tu solicitud lee detenidamente cada una de las secciones que aquí se presentan.

¿Qué información solicitas? ¿Cómo deseas recibir la información? Datos del solicitante **Información estadística**

Los siguientes datos se refieren a información que por Ley no es requerida; sin embargo es utilizada para fines estadísticos. InfoGuerrero agradece tu participación:

Sexo: Femenino Masculino

Fecha de Nacimiento: 28/12/1976

Nivel Educativo: --SELECCIONE--

Ocupación: --SELECCIONE--

¿Cómo te enteraste de tu derecho de acceso a la información?

Comentario de un conocido
 Comerciales en medios de comunicación
 Orientación del Gobierno Estatal
 Orientación del IFAI
 Otro (especificar)

Gracias por ejercer tu derecho a la información.

Enviar

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

Derechos Reservados © 2010, IFAI - Infomex Versión 2.5

Finalmente da click en enviar la solicitud

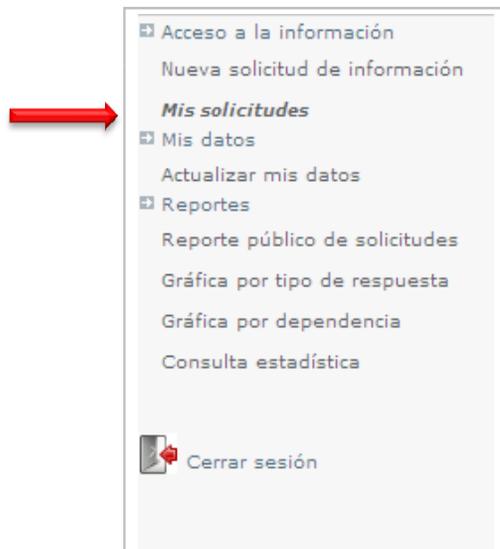
SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES

¿Cómo recibir la respuesta y otras notificaciones?

Después de realizar una solicitud debes estar pendiente de la respuesta y de cualquier otra notificación que se te envíe vía Sistema Infomex Guerrero.

Para ello debes entrar a la sección “Mis Solicitudes”.

Recuerda que toda solicitud recibida después de las 15:00 horas de un día hábil o en cualquier hora de un día inhábil, se tendrá por recibida el día hábil siguiente.



En el asistente de búsqueda podrás utilizar cualquiera de los criterios para ubicar una o más solicitudes. En esta pantalla puedes buscar las solicitudes que has realizado.

Te recomendamos seleccionar la opción “Todas”, solo selecciona el criterio de búsqueda de tu preferencia y oprime el botón buscar.



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE GUERRERO



Se mostrara la pantalla con los folios de las solicitudes, si deseas ver tu acuse de recibido de cada solicitud oprime arriba de la imagen en pdf.

Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Solicitantes
Flor Avila Adame

Viernes 10 de Septiembre de 2010

Inicio

Seguimiento de mis solicitudes

Paso 1. Buscar mis solicitudes
 Paso 2. Resultados de la búsqueda

| Folio | Nombre de Paso | Recepción de la Solicitud | Tipo de Solicitud | Sujeto Obligado | Solicitante | Fecha Inicio Oficial del Paso | Fecha Alerta del Paso | Fecha Límite del Paso | Fecha Caducidad del Paso |
|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------|---------------------|---|------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| 00000310 | Registro de la solicitud | Electrónica | Información Pública | Secretaría Particular del C. Gobernador | Flor Avila Adame | 04/08/2010 22:31 | | | |
| 00000710 | Lista de dependencias sugeridas | Electrónica | Información Pública | Secretaría Particular del C. Gobernador | Flor Avila Adame | 23/08/2010 14:50 | 30/08/2010 23:59 | 02/09/2010 23:59 | 13/09/2010 23:59 |
| 00000810 | Acuse de información confidencial | Electrónica | Información Pública | Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas | Flor Avila Adame | 23/08/2010 20:10 | 31/08/2010 23:59 | 03/09/2010 23:59 | 14/09/2010 23:59 |
| 00000910 | Respuesta de solicitud improcedente | Electrónica | Información Pública | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Flor Avila Adame | 24/08/2010 09:00 | 31/08/2010 23:59 | 03/09/2010 23:59 | 14/09/2010 23:59 |

Desplegando los resultados del 1 al 4 de un total de 4

Para ver el historial de cada solicitud solo oprime en el número de folio que aparece subrayado (aparecen notificación de prórroga, acuses avisos).

Bienvenido al Sistema de Solicitudes de Información del Estado de Guerrero

Solicitantes
Flor Avila Adame

Viernes 10 de Septiembre de 2010

Inicio

Seguimiento de mis solicitudes

Paso 1. Buscar mis solicitudes
 Paso 2. Resultados de la búsqueda
 Paso 3. Historial de la solicitud

| Paso | Fecha de Registro | Fecha Fin | Estado | Solicitante | Atendió |
|---|-------------------|------------------|-----------------|------------------|--------------|
| Registro de la solicitud | 23/08/2010 19:05 | 23/08/2010 19:05 | REGISTRO | Flor Avila Adame | Solicitantes |
| Respuesta de información confidencial | 23/08/2010 20:01 | 23/08/2010 20:10 | RESPUESTA FINAL | Flor Avila Adame | Solicitantes |
| Acuse de Información Confidencial | 23/08/2010 20:10 | 23/08/2010 20:11 | ACUSES | Flor Avila Adame | Solicitantes |



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE GUERRERO



**¡La información es poder,
ciudadano hazlo valer!**
